

# Objectifs et priorités d'OSUG-DC

- **INSU : des OSU pour consolider les SO (moins nombreux plus visibles, plus solide)**
  - ⇒ La priorité OSUG-DC est de consolider les SO en RH et infrastructure
  - ⇒ avoir la connaissance du besoin en termes RH => roadmap des SO
  - ⇒ pérenniser les RH
  - ⇒ vision globales des besoins RH et expression des besoins à l'échelle d'OSUG-DC
- **En priorité secondaire : renforcer le soutien aux équipes scientifiques de l'OSUG**
  - ⇒ expertise avant projet, cellule d'aide à l'évaluation informatique de projet
  - ⇒ Partage de solution (infrastructure et logiciel)

# Moyens pour consolider les RH

## Améliorer l'efficacité des ressources humaines dont on dispose

- Evaluer pour chaque SO
    - quelles activités doivent être consolidées
    - Quel pourcentage de temps cela représente par compétence
  - Documenter pour s'entraider
    - les développements et les opérations d'exploitation
- ⇒ Indicateurs d'efficacité des SO (comment on utilise les RH que l'on a)
- Prioriser les actions et arbitrer
  - Affecter plus de RH sur les actions prioritaires

## Recruter au niveau d'OSUG-DC

- S'appuyer sur la roadmap des SO et les indicateurs critiques
- Ingénieurs mutualisés plutôt qu'affecté à un SO

# Moyens pour consolider l'infrastructure

Processus qualité => **formaliser** le service et mise en exploitation

- Documenter les procédures,
- Préciser le périmètre du service
- **Pérenniser les ressources humaines et matérielles** mises en œuvre
- Organiser la formation
- Organiser l'exploitation

En lien avec les ASR de UMS

- et les laboratoires si le calendrier est compatible
- infrastructures déployées pour OSUG-DC ouvertes à la fédération

# MéthodologieS

## Démarche qualité

- Mise en place d'indicateurs et processus d'amélioration continue

Peut s'appliquer pour tout **service** (catalogue de service d'infrastructure et services d'observation)

Avec l'utilisateur (les scientifiques dans le cas d'un SO) définition

D'indicateurs pour mesurer la qualité du service

D'une roadmap pour l'année en cours.

Notez que certaines actions de la roadmap peuvent être destinées à améliorer un indicateur

## Agilité

Oui dans le cas d'un développement important : ETP développeur significatif, où *l'utilisateur* est disponible